



RelayIowa.com

Make the Call with Relay Iowa

Relay Iowa makes it possible for individuals who are deaf, hard of hearing, deaf-blind or have difficulty speaking to make and receive telephone calls. When you connect with Relay Iowa, a Communication Assistant (CA) will facilitate your call - promptly, professionally, accurately and confidentially. Several relay service options are available to accommodate the needs of various users. Primarily, calls are conducted through the use of an assistive communications device such as a TTY, deaf-blind communicator or other specialized equipment.

TTY (Text Telephone) allows individuals who are deaf or hard of hearing to communicate over the phone by typing their messages and reading the other party's responses.

VCO (Voice Carry Over) is an effective service for people who have hearing loss and use their voice on the phone.

HCO (Hearing Carry Over) is especially useful for people who can hear, but who regularly or occasionally have difficulty speaking over the phone.

DBS (Deaf-Blind Service) allows people with combined hearing and vision loss to place and receive telephone calls.

STS (Speech-to-Speech) is for individuals who have difficulty speaking or being understood on the phone.

Captioned Telephone (CapTel®) allows users to listen to their phone conversations while reading captions of what's said to them.

Spanish Relay allows Spanish-speaking relay users to access all relay call types. Calls can be translated between Spanish and English if you and the person you are calling are both within the state.

To place a call through Relay Iowa, simply dial 711 or call one of the toll-free numbers below:

TTY: 800-735-2942

Voice: 800-735-2943

VCO: 800-735-4313

STS: 877-735-1007

Spanish: 800-264-7190

If you have suggestions, comments or concerns, please contact **Relay Iowa Customer Care:**

Email: iarelay@hamiltonrelay.com

Call: 888-516-4692 Voice/TTY

Visit: www.RelayIowa.com



*Relay Iowa
Powered by Hamilton Relay*



Relay Iowa is a program of the Iowa Utilities Board.



RelayIowa.com

Haga la llamada con Relay Iowa

Relay Iowa hace posible que personas sordas, con problemas de audición, sordos-ciegos, o que tengan dificultad para hablar puedan hacer y recibir llamadas telefónicas. Cuando se conecte con Relay Iowa, un asistente de comunicación (AC), le facilitará su llamada - puntual, profesionalmente, con exactitud y de forma confidencial.

Las llamadas retransmitidas tradicionales se basan en la TTY (también conocida como la TDD o como teléfono de texto). Sin embargo, hay muchos tipos diferentes de llamadas de retransmisión que acomodan las preferencias individuales para hacer llamadas.

TTY (teléfono de texto) les permite a las personas que son sordas o que tienen dificultades de audición a comunicarse a través del teléfono, escribiendo su mensaje y leyendo la respuesta de la otra parte.

VCO (Voz) es un servicio efectivo para las personas que tienen pérdida de audición y usan su voz en el teléfono.

HCO (Audición) es especialmente útil para personas que pueden escuchar, pero que regularmente a veces tienen dificultad para hablar por teléfono.

DBS (Servicio Sordo y Ciego) les permite a las personas con pérdida combinada de audición y de visión a hacer y a recibir llamadas telefónicas.

STS (Voz a Voz) es para individuos que tienen dificultad para hablar o ser entendidos por el teléfono.

Teléfono de subtítulos (CapTel®) les permite a los usuarios a escuchar sus conversaciones telefónicas mientras leen textos palabra por palabra de lo que se les dice a ellos.

Para realizar una llamada a través de Relay Iowa, sólo tiene que marcar el 711 o llamar al número de teléfono siguiente sin cargo:

Español: 800-264-7190

TTY: 800-735-2942

Voz: 800-735-2943

VCO: 800-735-4313

Voz a Voz: 877-735-1007

Si tiene sugerencias, comentarios o inquietudes, por favor, póngase en contacto con Servicio al Cliente de Relay Iowa:

Correo Electrónico (Email): iarelay@hamiltonrelay.com

Llame al: 866-744-7471 Voz/TTY

Visite: www.RelayIowa.com



Relay Iowa es un programa de Iowa Utilities Board.